

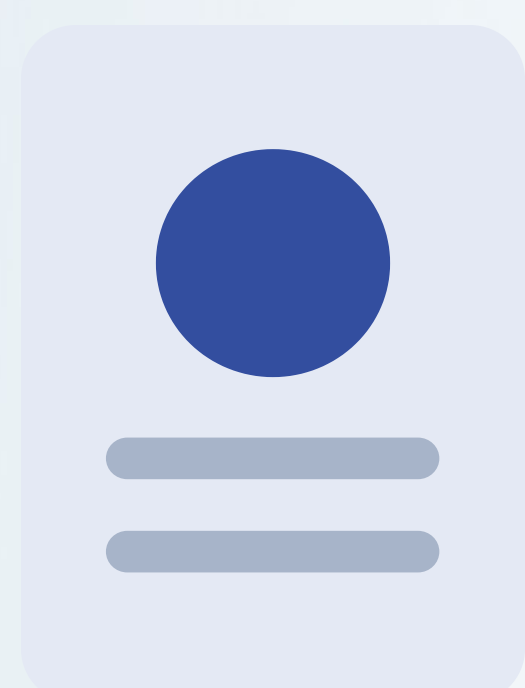
# Ouderen & digivaardigheden



De projectdoelstelling is het bevorderen van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van laagopgeleide senioren (55+) door het vergroten van hun digitale vaardigheden.



## Waarom dit project?

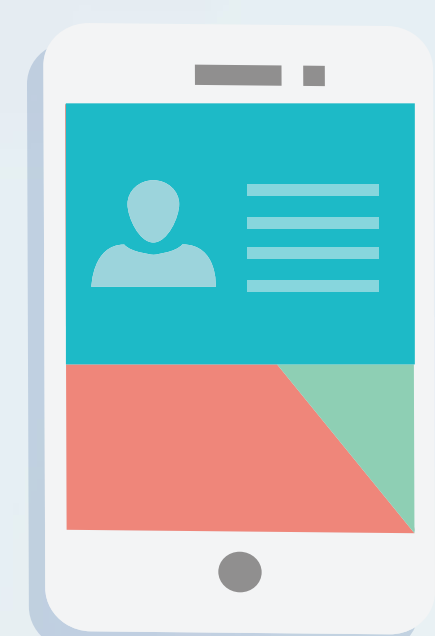


- **Bijna 50%** van de ouderen **ervaart weinig tot geen eigen regie** in het dagelijks leven. Denk hierbij aan het zelf aanvragen van toeslagen of AOW of het (online) regelen van gezondheidszaken.
- **Eenzaamheid** is een **groot probleem** onder senioren. Maar liefst **25%** van de 55-plussers en maar liefst **50%** van de 75- tot 85-jarigen voelt zich **eenzaam**.
- **Laaggeletterdheid** onder de oudere leeftijdsgroep is **hoog**: 25% van de **65-plussers** is laaggeletterd. 21% van de **55- tot 65-jarigen** is laaggeletterd.
- **Laaggeletterdheid** hangt samen met **een gebrek aan digitale vaardigheden**. **75%** van de laaggeletterden is **niet digitaal vaardig**.
- Ongeveer **de helft** van de **75-jarigen** heeft nog **nooit internet** gebruikt.
- **De stap** naar **bestaande cursussen** is voor een deel van de laaggeletterde, eenzame senioren nog **te groot**.

## Hoe ziet de methodiek eruit?

- Studentcoaches coachen de senioren één keer per week op zelf gekozen leerdoelen. Dit doen zij gedurende twaalf tot zestien weken.
- In deze periode bezoeken de senioren en studentcoaches een aantal netwerkbijeenkomsten, waar kennismaking, uitwisseling en plezier centraal staan.
- Daarnaast gaan studentcoaches en senioren samen op zoek naar een passend vervolg, zoals een andere cursus of een vrijwillige digicoach uit de omgeving die de rol van studentcoach kan overnemen.

Kenmerkend voor de methodiek:



Maatwerk

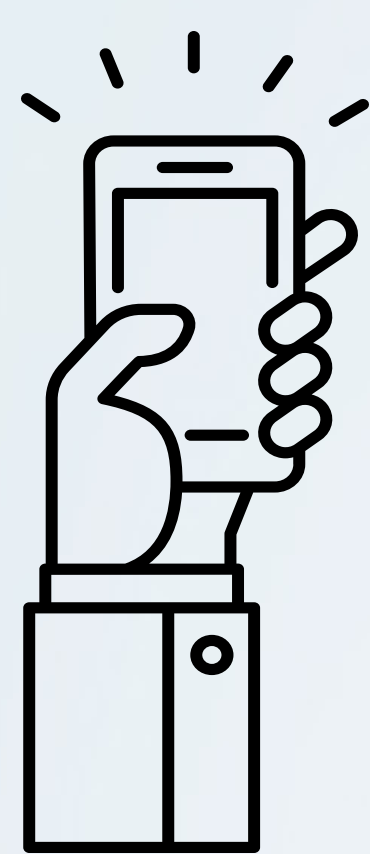


Vergroting leefwereld



Blijvende verbetering

## Wat levert het op?



- Significante **verhoging** van **digitale vaardigheden** bij de senioren
- **Verhoging** van het gevoel van **zelfredzaamheid** bij de senioren
- **Toename** in het **zelfvertrouwen** als het gaat om digitale vaardigheden
- **Studentcoaches leren** ook veel van de **ouderen** (intergenerationeel leren)
- **Doorstroom** naar **vervolgaanbod** in de regio
- Tevredenheid over het project in een **rapportcijfer**:

8,5

Senioren

8,1

Studentcoaches



*“Ik raad het iedereen aan die het leuk vindt om te leren om te gaan met een tablet en het leuk vindt om nieuwe mensen te leren kennen.”*  
Senior

*“Ik durfde eerst niet eens de smartphone aan te raken, maar nu ben ik zelfverzekerd en kan ik zelfstandig WhatsAppen.”*  
Senior

*“Het 1 op 1 contact is fijn. Perfect voor iedereen die normaal niet zo snel bij zoiets terecht komt.”*  
Senior

*“Het is mooi om te zien dat het project meer brengt dan alleen verbeteren van de digitale vaardigheden. We zien dat het mensen uit hun isolement kan halen en ook meer zelfvertrouwen geeft.”*  
Stakeholder uit de regio

## Ervaringen

*“Ik heb ervaren dat het heel lastig is om iets te leren wat veel mensen als vanzelfsprekend zien, maar dat je nooit te oud bent om te leren. Dat hulp vragen je soms verder brengt. Ook hebben de senioren mij geleerd meer geduld te hebben.”*  
Studentcoach

*“De energie tussen deze koppels is geweldig om te zien.”* Betrokken docent



Van januari 2017 tot augustus 2018 is het project Ouderen & digivaardigheden ontwikkeld, gepilot, gemonitord en geëvalueerd in drie verschillende gemeenten. Dit experiment is gefinancierd vanuit het actieprogramma Tel mee met Taal.

### Meer weten?

Wilt u meer weten over de methodiek, de mogelijkheden voor uw regio en de resultaten van het experiment? Neem contact op met Miryam de Hoo via [mhoo@cinop.nl](mailto:mhoo@cinop.nl).

**CINOP**

